**Kreuzfahrtbericht ART 115, 05.08.15 - 19.08.2015**

**Die schönsten Ziele der britschen Inseln entdecken**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Katalog**  **Ankunft                     Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| **05.08.** | Bremerhaven |  | 20.00 |  | 20.54 |
| **06.08.** | Seetag |  |  |  |  |
| **07.08.** | Port of Tyne | 08.00 | 20.00 | 07.42 | 19.48 |
| **08.08.** | Rosyth | 08.00 | 18.00 | 05.30 | 00.42(09.09.15) |
| **09.08.** | Kirkwall/Orkney Inseln | 10.00 | 18.00 | 13.36 | 20.42 |
| **10.08.** | Ullapool (Reede) | 08.00 | 18.00 | 07.42 | 17.48 |
| **11.08.** | Belfast | 12.00 | 22.00 | 11.54 | 21.48 |
| **12.08.** | Douglas  (Reede) | 08.00 | 23.00 | 08.36 | 20.54 |
| **13.08.** | Dublin | 08.00 | 19.00 | 08.00 | 18.48 |
| **14.08.** | Cobh /Cork | 07.00 | 14.00 | 06.48 | 13.54 |
| **15.08.** | Portland | 12.00 | 19.00 | 11.48 | 19.36 |
| **16.08.** | Dover | 08.00 | 20.00 | 07.42 | 18.48 |
| **17.08.** | Amsterdam | 12.00 | 20.00 | 1118 | 1918 |
| **18.08.** | Helgoland | 13.00 | 20.00 | - | - |
| **18.08.** | Bremerhaven | 08.00 | ??? | 1436 | - |
|  |  |  |  |  |  |

**Kapitän**: Arne Ernstsen

**Hotelmanager**: Christian Wohlfahrt

**Schiffsarzt**: Dr. Winfried Koller

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Gleiss | Thomas | CD | 5379 |
| Hofer | Jörn | Ass. CD, Durchsagen | 5237 |
| Koll | Wolfgang | BRB Leitung | 5234 |
| Luderer | Susan | BRB | 5238 |
| Abdelazim | Sayed | BRB | 5497 |
| Jung | Stefanie | Info | 5496 |
| Schortje | Yvonne | Sekretariat, Screens | 5240 |
| Auras | Karin | TV, , LGI | 5241 |
| Bogoslaw | Susanne | KFB | 5235 |
| Keller | Petra | Gold-Silber, Hospital 2, Info | 5236 |
| Gebauer | Lisa Maria | Kids , Bibliothek, Info | 3005 |
| Hoof | Silke | BRB | 5237 |
| Jeske | Thomas | Animation, Bingo | 5243 |
| Strohmaier | Max | Bettenbuch, Hospital 1, Hochzeiten | 5499 |
| Westphal | Franky | Sport | 5494 |
| Groeber | Rainer | Entertainment | 5487 |
| Von Wedel | Corinna | Entertainment |  |

**Einsteiger / Aussteiger**



**Gruppen**

**Zeitung Thüringen:** Werner Setz (45 Personen)

**Wagner Reisen:** Daniela Duncan (42 Personen)

**Rhein Kurier:** Norbert Bluhm und Malwine Bluhm (26 Personen)

**Cruisopolis**, 36 Personen, Gruppenleiter: Joseph Useldinger

**Vetter Touristik:** 11 Personen

**Kommentar zur Route**

* eine wunderbare Rund um Großbritiannien-Reise. Nur ein Seetag. Ansonsten ein sehr straffes Programm für unsere Gäste. Witterungsbedingte Absage von Helgoland. Alternative Cuxhafen war blockiert; Alternative Wilhelmshafen nicht möglich, da keine Landgangserlaubnis seitens des Hafens erteilt wurde. Deshalb Ankunft in Bremerhaven am 18.09. um 15.00 Uhr.

**Port of Tyne:**

* der Hafen von Port of Tyne ist etwas abseits gelegen, wir organisierten einen Transfer nach Newcastle. Ein zusätzlicher Shuttle wurde vom Hafen zu einem nahgelegenden Einkaufszentrum organisiert.
* Problem: wenige deutschsprechende Guides

**Rosyth:**

* Wir organisierten einen Shuttle-Transfer nach Edinburgh, tolle Ausflüge, gute Ausflugsgabwicklung. Der Hafen stellte einen Shuttle nach Dunfirmline.
* Aufgrund von Ebbe und Flut mussten wir sehr früh einlaufen (5.35 Uhr).
* bei geplanter Auslaufzeit von 18.00 Uhr, verhinderten Windgeschwindigkeiten von 25 und mehr Knoten das Ablegen
* da ein Schlepper dann erst 2 Stunden später am Schiff ankam, war ein Auslaufen aufgrund der Tiede dann erst um 0.30 Uhr möglich.

**Kirkwall:**

* MS Artania erreichte Kirkwall erst um 14.00 Uhr, wir verschoben die Vormittags-Ausflüge alle auf nachmittags. Nur eine einzige Gruppe (Whiskey-Tasting) konnten wir nicht durchführen und boten Ihnen eine Umbuchung auf einen anderen Ausflug an.
* (wir luden die Teilnehmer des nichtdurchgeführten Ausfluges auf ein Whiskey-Tasting auf der Artania ein).
* die lokale Agentur hat uns sehr gut geholfen (Abwicklung und Durchführung der Ausflüge am Nachmittag).

**Ullapool:**

* mit fast 1.000 Gästen auf Ausflügen, ein orperativ schwer zu bewältigender Tag
* toller Einsatz der Tenderboot-Crew und letztlich ein erfolgreicher Tag für alle.
* Artania braucht auf jeden Fall einen vollen Tag Liegezeit!

**Belfast:**

* Liegeplatz etwas außerhalb, Shuttlebus ins Stadtzentrum, tolles Wetter, gute Ausflüge.
* Ein routinemäßiger Test der Maschinen wurde nach der Hafenausfahrt durchgeführt.

**Douglas:**

* Es gelang auf der Isle of Man auszubooten. Für alle ein wunderschöner Ruhetag und Zeit zum Energie schöpfen. Isle of Man ist touristisch sehr gut organisiert. Der Ort bietet Tagestickets für wenig Geld, für Zug-, Bus- und Bahnrundfahrten an. Unsere Gäste nahmen das Angebot an.

**Dublin:**

* Shuttlebus ins Stadtzentrum für 7,5 €. Traumtag. Insgesamt war Dublin an diesem Tag mit der Anzahl der Touristen etwas überfordert.

**Cobh:**

* Liegeplatz direkt vor dem Bahnhof, schöner kleiner Ort, tolle Kathedrale, Gäste waren von den Ausflügen begeistert.

**Portland:**

* Containerhafen mit schöner Verabschiedung mittels Kanonensalut und Musikgruppe.
* Von der Stadt organisierter Shuttlebus nach Wymouth.
* Wymouth ist ein hübscher kleiner Badeort. Unsere Gäste waren begeistert.
* Abfahrt erst um 19.30, weil ein Gast im Ausflugsbus in Stonehenge vermisst wurde. Der Bus wartete. Der Gast war mit einem früpheren Gast mitgefahren, was der Escort von Bord (aus dem Spa) leider nicht bemerkte.

**Dover:**

* Dover bietet an einem Sonntag relativ wenig, allerdings ist das Castle immer einen Besuch wert.
* Wir hatten das Glück bei den jährlichen Ritterspielen dabei zu sein. Gut organisierter Pendelbus seitens der Stadt und natürlich Ausgangspunkt für die Ausflüge nach Canterbury und London.

**Amsterdam:**

* schöne Passage von Imuiden nach Amsterdam (jedoch mit Regen)
* Liegplatz nahe Bahnhof, zentrumsnah
* Verspätete Abfahrt aufgrund von 3 Ausflugsbussen, die auf der Fahrt von Delft nach Amsterdam im Stau standen.

**Helgoland:**

* Ausfall, da uns die Behörden der Insel einen negativen Bescheid gaben. Alternativen Cuxhaven und Wilhelmshaven nicht möglich. Deshalb Bremerhaven schon am 18.9. um 15.00 Uhr. Kostenloser Shuttlebus zwischen 15.15 und 19.30 Uhr.

**Folgende Gäste entschieden sich schon am 18.9. die Heimreise anzutreten:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STROBEL | MONIKA | 2330 |
| STROBEL | REINHARD PETER | 2330 |
| HASDORF | RALF | 2337 |
| MOTZEK | DIETER | 4112 |
| MOTZEK | WALLY | 4112 |
| EBBINGHAUS | KLAUS | 5104 |
| EBBINGHAUS | PETRA | 5104 |
| MALLMANN | MONIKA AGNES | 5220 |
| SCHOEPPER | MARC | 5220 |
| STEINIGER | URSULA ANNI | 5350 |
| STEINIGER | JOACHIM DIETER | 5350 |
| WERKER | MARIA LIESELOTTE MARGARETA | 5357 |
| WERKER | ROLF | 5357 |
| KRAUSS | RUEDIGER | 5616 |
| PALMER | CORNELIUS RAINER EMANU | 5628 |
| PALMER | CONSTANTIN ART URBAN | 5630 |
| ROOSEN ZIMMER | URSULA | 6495 |
| KUCKULIES | IRENE | 6608 |
| KUCKULIES | KONRAD | 6608 |
| ASSEBURG WIETFELDT | KARIN | 7218 |
| ASSEBURG WIETFELDT | HARTMUT | 7218 |
| HARCKEN | ERIKA | 7680 |
| HARCKEN | JUERGEN HINRICH | 7680 |
| MALBASIC | GABRIJELA | 8005 |
| MOOG | CARL MAX | 8219 |
| MOOG | KARL | 8219 |
| MOOG | MECHTHILD GERTRUD | 8219 |

**Ausflugsprogramm**

Wie beschrieben Probleme mit deutschsprechenden Guides in Port of Tyne

**Unterhaltungsprogramm**

* zweite Reise des neuen Ensembles, es wurden alle einzustudiereneden Shows mit Abschluss der Reise aufgeführt.
* Es gelang uns mit Hilfe von Jan Hulthuis auch einen eigenen Irischen Abend in der Pazifik-Lounge aufzuführen.
* die Show-Lounge war jeden Abend brechend voll, dann aber gingen unsere Gäste meistens ins Bett, da die Reise sehr anstrengend war

**Hospital**

Siehe Hospitalbericht

**Technik**

* in Kabine 8208 tropfte es am 18.9. aus der Decke. Die Verkleidung wurde entfernt und der Schaden behoben. Es gab eine rostige Stelle in der Decke. Die Gäste Hinneburg BN 265199 beschwerten sich 3 Stunden lang an der Rezeption, dass Techniker in der Kabine seien. Bettenbuch und Kreuzfahrtleitung wurden nicht informiert. Den Gästen wurde ein Angebot zu einem Gespräch auf den Anrufbeantworter und in schriftlicher Form gemacht. Keine Reaktion.

**Behörden**

* wir hatten die britischen Behörden schon in Bremerhaven an Bord genommen und den Face-Check am ersten Seetag durchgeführt
* dadurch war die Abwicklung sehr unproblematisch und es macht Sinn dies beim nächsten mal ebenso zu tun.

**Hoteldepartement**

* sehr gute Zusammenarbeit mit den Kollegen von Sea Chefs.
* hervorrangende Impulse seitens des Hoteldireketors und perfekte Gästeresonanz

Altersdurchschnitt:

02 years : 1

06-20 : 31

20-30: 6 (edad de 30 inclusive)

30-40: 20 (edad de 40 inclusive)

40-50: 41 (edad  de 50 inclusive)

50-60: 150 (edad de 60 inclusive)

60-70: 326 (edad  de 70 inclusive)

70-80 : 468 (edad de 80 inclusive)

Over 80: 75

Thomas Gleiß

cc: Arne Ernstsen

Hotelmanager Christian Wohlfahrt

Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz

Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß

Phoenix Fleet Management, Klaus Gruschka, Manuela Bzdega